

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
OPERATIVO MOCHILA							
DESCRIPCIÓN:							
El usuario podrá acudir a la Defensoría Municipal para solicitar la realización del operativo mochila en la institución escolar							
FUNDAMENTO LEGAL:	NA						
DOCUMENTO A OBTENER:	NA				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NA			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario lo solicite						
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS							
Oficio de solicitud ó calendarización en su caso	NO	NA	NA				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
NA	NO	NA	NA				
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
NA	NO	NA	NA				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	10 días hábiles		
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico	NA			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NA						
OTRAS ALTERNATIVAS:	NA						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Que se proporcionen las facilidades necesarias para la realización del operativo						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Maby Dellanira Lugo Camacho					
DOMICILIO:	CALLE:	Pedro Laguna			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Jocotitlán		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	1229570		187	NA	defensoriajoco@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NA						
DOMICILIO:	CALLE:	NA			NO. INT. Y EXT.:	NA	
COLONIA:	NA			MUNICIPIO:	NA		
C.P.:	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NA	NA		NA	NA	NA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Para qué sirven los operativos mochila?						
RESPUESTA:	Se hacen para fomentar un ambiente pacífico en el entorno educativo para evitar riesgos o violencia que pongan en peligro la integridad y la seguridad de la comunidad escolar						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tienen costo?						
RESPUESTA:	No ninguno						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cada cuando realizan estos operativos?						
RESPUESTA:	Cuando la institución lo requiera o de acuerdo al calendario que nos remiten						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NA							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
			20 / 03 / 2020
C. LIDYA RODRIGUEZ HERNANDEZ		LIC. MABY DELLANIRA LUGO CAMACHO	

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
JOCOTITLÁN, MÉX.
2019-2021